

Buku ini fokus pada aspek ilmu kewirausahaan yang menggambarkan pentingnya kewirausahaan di ketahui dan di implementasikan oleh generasi muda penerus bangsa. Disamping itu juga di bahas tentang bagaimana menggali potensi diri dan memupuk mental wirausahaan yang tangguh dan dapat menghadapi tantangan masa kini dan masa depan. Karakter yang kuat dan etika dalam membangun wirausaha juga menjadi hal yang mempengaruhi keberhasilan wirausaha. Disamping itu juga di perlukan ketangguhan dan kemampuan berinovasi dalam membangun usaha. Pada era globalisasi saat ini yang disebut juga dengan era revolusi 4.0 tentu pengembangan kewirausahaan berinovasi dalam pengembangan jaringan bisnis, komunikasi, membangun UKM bahkan startup.

Kepemimpinan dan pengelolaan organisasi dan motivasi termasuk menjalin kemitraan juga di bahas dalam buku ini. Sebagai pemula, mahasiswa juga dilengkapi dengan kiat kiat membangun usaha dan bagaimana menghadapi kegagalan dan keberhasilan usaha. Buku ini terdiri dari X bab mencakup sebuah pengantar keilmuan, pengembangan dan inovasi, kiat kiat memanfaatkan peluang dan membuka usaha bagi pemula dan bagaimana membuat wirausaha berhasil dan berkelanjutan.

MANAJEMEN PELATIHAN & PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



Alamat:
Graha Pandawa, Blok F2, Lemahdadi,
Bangunjiwo, Kasihan, Bantul,
Yogyakarta 55184
Email : thejournalpublishing@gmail.com
Website : thejournalsh.com



ISBN 978-623-5367-30-9 (PDF)



9 786235 367309

MANAJEMEN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

MANAJEMEN PELATIHAN & PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd



Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Sanksi pelanggaran Pasal 72:

Undang-undang No 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta

1. Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd



Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Penulis:

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd

ISBN:

978-623-5367-30-9 (PDF)

978-623-5367-29-3

Editor:

Junior Hendri Wijaya. S.IP.,M.I.P

Desain Sampul:

Awang Dirgantara Putra

Tata Letak:

Tim The Journal Publishing

Penerbit:

CV. The Journal Publishing

Anggota IKAPI

ix+188 Hlm; 18,2 x 25,7 cm.

Cetakan I, Juni 2022

Alamat Penerbit:

*Lemahdadi, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul Regency, Special Region of Yogyakarta
55184*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

*Dilarang Memperbanyak buku ini dalam bentuk dan dengan cara apa pun tanpa
izin tertulis dari penerbit.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan atas berkat dan anugerahNya sehingga buku ini dapat diselesaikan. Buku ini ditulis sebagai pelengkap kegiatan pembelajaran pada mata kuliah Pendidikan Kewirausahaan. Kewirausahaan yang dikenal dengan entrepreneurship ini menjadi matakuliah umum untuk semua program study maupun jurusan pada perguruan tinggi. Pada saat ini menjadi suatu kebutuhan bila para mahasiswa dapat menjadi pelaku wirausaha dalam berbagai aspek usaha. Penulisan buku ini didorong oleh kebutuhan terhadap peningkatan kualitas akademik yang menjadi kepedulian semua pihak, terutama pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Buku ini fokus pada aspek ilmu kewirausahaan yang menggambarkan pentingnya kewirausahaan di ketahui dan di implementasikan oleh generasi muda penerus bangsa. Disamping itu juga di bahas tentang bagaimana menggali potensi diri dan memupuk mental wirausahwan yang tangguh dan dapat menghadapi tantangan masa kini dan masa depan. Karakter yang kuat dan etika dalam membangun wirausaha juga menjadi hal yang mempengaruhi keberhasilan wirausaha. Disamping itu juga di perlukan ketangguhan dan kemampuan berinovasi dalam membangun usaha. Pada era globalisasi saat ini yang disebut juga dengan era revolusi 4.0 tentu pengembangan kewirausahaan berinovasi dalam pengembangan jaringan bisnis, komunikasi, membangun UKM bahkan *startup*.

Kepemimpinan dan pengelolaan organisasi dan motivasi termasuk menjalin kemitraan juga di bahas dalam buku ini. Sebagai pemula, mahasiswa juga dilengkapi dengan kiat kiat membangun usaha dan bagaimana menghadapi kegagalan dan keberhasilan usaha. Buku ini terdiri dari X bab mencakup sebuah pengantar keilmuan, pengembangan dan inovasi, kiat kiat memanfaatkan peluang dan membuka usaha bagi pemula dan bagaimana membuat wirausaha berhasil dan berkelanjutan.

Terimakasih dari penulis untuk semua yang berperan mendukung penyelesaian buku ini. Buku dipersembahkan untuk orangtua yang sudah mendidik, membesarkan dan selalu

mendoakan daya. Persembahkan dan ucapan terimakasih juga untuk suami dan anak anak tercinta serta keluarga besar. Universitas Kristen Indonesia, khususnya Program Studi Administrasi/Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana yang juga adalah almamater penulis, juga dihaturkan ucapan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan buku ini, kiranya pada edisi berikutnya akan susun lebih baik lagi dan terus berproses menjadi semakin baik dan bermanfaat.

Jakarta, Juni 2022

Penulis,

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	1
B. Pentingnya Sumber Daya Manusia dan Peran HR.....	6
C. Pentingnya Pelatihan dan Pengembangan.....	14
BAB 2 MANAJEMEN SISTEM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN..	19
A. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis.....	19
B. Prinsip – Prinsip Diklat	24
C. Fungsi Pelatihan dan Pengembangan dan Strateginya ...	31
BAB 3 MEDIA PEMBELAJARAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM BIDANG PENDIDIKAN	37
A. Konsep Media Pembelajaran	37
B. Memilih Media Pembelajaran.....	40
C. Macam-Macam Media Pembelajaran.....	43
BAB 4 KERANGKA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI DIKLAT	50
A. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	52
B. Macam-macam Pengembangan Sumber Daya Manusia .	57
C. Aspek Kunci dalam Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	59
D. Langkah dan Indikator Diklat	64
BAB 5 SKILL YANG HARUS DIMILIKI OLEH SUMBER DAYA MANUSIA	69

A. <i>Hard Skill</i>	70
B. <i>Hard Skill</i> yang Dibutuhkan	73
C. <i>Soft Skill</i> yang Dibutuhkan	79
BAB 6. PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA	88
A. Definisi Perencanaan Sumber Daya Manusia	89
B. Manfaat, Fungsi, dan Penilaian Perencanaan	94
C. Operasional Perencanaan Sumber Daya Manusia	99
D. Kesenjangan dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia	104
BAB 7. SIKAP, ETIKA, DAN PROFESIONALISME KERJA	107
A. Sikap dan Kepuasan Kerja.....	108
B. Determinan dan Pengukuran Sikap Kerja.....	115
C. Pengertian dan Macam-macam Etika.....	118
D. Profesi, Etika Profesi, dan Kode Etik Profesi	122
E. Profesionalisme dalam Sumber Daya Manusia	124
BAB 8. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	127
A. Arti dan pentingnya pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia.....	127
B. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	131
C. Metode Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	136
D. Sasaran Pelatihan	139
BAB 9. PENGORGANISASIAN SUMBER DAYA MANUSIA.....	141
A. Pengertian Pengorganisasian dan Struktur Organisasi 142	
B. Jenis dan Prinsip Koordinasi.....	149

BAB 10. KINERJA	159
A. Pengertian dan tujuan Kinerja	159
B. Perencanaan Peningkatan Kinerja	167
C. Proses penilaian kinerja	172
D. Metode penilaian kinerja	178
DAFTAR PUSTAKA	184
TENTANG PENULIS	188

BAB 1 PENDAHULUAN

Setiap perusahaan, institusi, dan organisasi membutuhkan sumber daya manusia (SDM). Salah satu kekuatan negara terletak pada demografinya; kemampuan manusianya dalam berkontribusi membangun negara. Sedikit melihat tren dan isu terkini, Indonesia akan menikmati bonus demografi pada tahun depan dimana jumlah usia produktif jauh lebih banyak.

Kalau kita menghubungkan antara tren ini dan buku ini, benang merah yang bisa disampaikan adalah bahwa manusia memiliki peran yang fundamental dalam kelangsungan kegiatan bernegara dan ekonomi. Perusahaan hanya menjadi institusi jika tidak ada sumber daya manusianya. Negara hanya menjadi entitas kosong tanpa kehadiran rakyat di tanah air mereka. Dengan kata lain, semua hal membutuhkan sumber daya manusia.

Dalam konteks buku ini, sangat penting untuk menggali dan melatih serta mengelola sumber daya manusia. Baik itu di perusahaan atau dimanapun, pengelolaan dan pelatihan SDM sangat penting untuk menunjang performa institusi agar mereka semakin berkembang. Dalam hal ini, penting untuk memahami bagaimana konsep manajemen sumber daya manusia.

A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia adalah segala faktor produksi yang digunakan yang berasal dari manusia. Aspek-aspek yang manusia miliki seperti pengetahuan, keterampilan dan juga kebiasaan serta atribut sosial semuanya membentuk modal manusia. Dengan kata lain, *soft skill* dan *hard skill* yang kita miliki membentuk semua faktor modal manusia kita. Ada dua macam modal manusia, yaitu yang bersifat umum dan spesifik. Modal manusia yang bersifat umum dan bisa dioperasikan oleh siapa saja, seperti akuntan,

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew E. Sikula. 1981. Personal Administration and Human Resources Management. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc, h. 145.
- Ale Yoder. 1981. Personnel Management And Industrial Relation. New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited, h. 173.
- A. Wilkinson dan K. Townsend 2010. Managing Under Pressure: HRM in Hospitals. Human Resource Management Journal. 20(4):332-338.
- Armstrong, Michael. 2009. "Armstrong's Handbook Of Management And Leadership: A Guide To Managing For Results 2nd Edition". Philadelphia: Kogan Page, hal.4
- Beardwell, Julie & Thompson, Amanda. 2017. "Human Resource Management: A Contemporary Approach". New York: Pearson
- Budi Kho, "Pengertian Perencanaan SDM (Sumber Daya Manusia) dan Tahapannya". <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-perencanaan-sdm-sumber-daya-manusia-tahapan-perencanaan-sdm/>. diakses 11 Desember 2019, pukul 13.20.
- Ciputrauceo.net. "Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia". <http://ciputrauceo.net/blog/2015/10/29/pengertian-sumber-daya-manusia-dan-manajemen-sumber-daya-manusia>. Diakses 18 November 2019, pukul 17.45.
- Falahudin, Iwan. "Pemanfaatan Media dalam Pembelajaran". Jurnal Lingkar Wi

- Gary Dessler. 1994. *Human Resource Management*, 6th ed. Englewood Cliffs: Prentice-Hall Inc., h. 2.
- Handoko, T.Hani.2003.*Manajemen.CetakanKedelapanbelas*. BPFE Yogyakarta, Yogyakarta, h. 49.
- Holbeche, Linda. 2009. "Aligning Human Resources and Business Strategy, second edition". Oxford: Elsevier, hal.4
- Holbeche, Linda. 2009. "Aligning Human Resources and Business Strategy, second edition". Oxford: Elsevier, hal.5
- Jones, Mary Bradbury. "How to be Persuasive, and Why Every Type of Professional Needs This Skill." <http://climb.pcc.edu/blog/how-to-be-persuasive-and-why-every-type-of-professional-needs-this-skill>. Diakses 13 November 2019, pukul 13:58
- Jagad.id. "Etika: Pengertian, Macam Jenis dan Contoh." <https://jagad.id/definisi-etika/>. Diakses 18 Desember 2019, pukul. 16.56.
- Mahnun, Nunu. "Media Pembelajaran (Kajian Terhadap Langkah-langkah Pemilihan Media dan Implementasinya dalam Pembelajaran)". *Jurnal Pemikiran Islam*; Vol. 37, No. 1 Januari-Juni 2012
- Malik, Ashish (editor). 2018. "Strategic Human Resource Management and Employment Relations". Singapore: Springer, hal.17-18
- Marimuthu, Maran; Arokiasamy, Lawrence; Ismail, Maimunah. "Human Capital Development And Its Impact On Firm Performance: Evidence From Developmental Economics". *The Journal of International Social Research* Volume 2 / 8 Summer 2009, hal. 265-272

- Masram dan Mu'ah (b). 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional. Sidoarjo: Zifatama Publisher, h. 85-86.
- Mondy, R. Wayne; Martocchio, Joseph J. 2016. Human Resource Management (14th eds). Essex: Pearson Education Limited, hal.26
- Maxmanroe.com. "Pengertian Etika, Ciri-Ciri, dan Jenis-Jenis Etika Secara Umum".
<https://www.maxmanroe.com/vid/umum/pengertian-etika.html>. diakses 18 Desember 2019, pukul 17.39.
- Noe, Raymond A, et.al. 2014. "Fundamentals of Human Resource Management, Sixth Edition" New York: McGraw-Hill Education. hal.5
- Nurdin, Syafruddin. 2005. Guru Profesional & Implementasi Kurikulum. Jakarta: Quantum Teaching, h. 102-103.
- Noe, Raymond A, et.al. 2014. "Fundamentals of Human Resource Management, Sixth Edition" New York: McGraw-Hill Education. hal.4
- Pasban, Mohammad; Nojedeh, Sadegheh Hosseinzadeh. "A Review of the Role of Human Capital in the Organization. Procedia - Social and Behavioral Sciences 230 (2016) 249 – 253
- Raymond Noe, John Hollenbeck, Barry Gerhart, dan Patrick Wright. 2003. Human Resource Management. New York: McGraw Hill, h. 110.
- Sweetland, Scott R. "Human Capital Theory: Foundations of a Field of Inquiry". Review Of Educational Research. Fall 1996, Vol. 66, No. 3, pp. 341.
- Supriatna, Dadang. 2009. "Pengantar Media Pembelajaran. Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Pendidikan TK dan Pendidikan Khusus"

- Sadiman, Arief S, et.al. 2009. "Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan dan Pemanfaatannya". Jakarta: Raja Grafindo Perkasa
- Stoner James F, Freeman, Edward R and Gilbert, Daniel R, 1995, Management 6" ed, Prentice Hall, Inc, h. 86.
- P. V. C. Okoye dan R. A. Ezejiolor. 2013. The Effect of Human Resources Development on Organizational Productivity. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. Vol. 3.
- Vella, George. "Persuasion: importance of trust, relevance for small states, an limitationsofcomputers".<https://www.diplomacy.edu/resources/general/persuasion-importance-trust-relevance-small-states-and-limitations-computers>. Diakses 13 November 2019, pukul 13:50

TENTANG PENULIS



Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M.Pd.,
Dosen Program studi Magister
Administasi/Manajemen Program
Pascasarjana, Universitas Kristen
Indonesia.
Email: erni.murniarti@uki.ac.id.
Scopus ID: 57209458494
ORCID ID: 0000-0003-1588-8818,
Researches ID: N-5963-2018
Sinta ID: 5999326